

Połczyn-Zdrój, 06 maj 2021 r.

Dzień dobry,

informujemy, że od dnia 06 lipca 2021 r. zmieni się:

Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.

Oto najważniejsze zmiany:

Wprowadzamy powiadomienie o opłatach za przewalutowanie w krajach EOG



Po pierwszej wypłacie z bankomatu lub płatności kartą w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego w walucie innej niż PLN, poinformujemy Cię o wysokości marży kursowej naliczanej przez Bank, czyli o opłatach za przewalutowanie transakcji płatniczej.

Wymóg wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty.

Dodajemy zapisy o możliwościach aplikacji mobilnej SGB Mobile:



- aktywacja karty debetowej,
- nadanie PIN-u do karty debetowej,
- zastrzeżenie oraz zablokowanie karty debetowej.

Doprecyzowujemy:



- zapisy o blokowaniu i odblokowywaniu odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne w ramach 3D Secure,
- zapisy o blokowaniu i zastrzeganiu karty debetowej,
- zapisy o blokowaniu lub ograniczaniu dostępu do bankowości internetowej,
- katalog transakcji niewymagających silnego uwierzytelnienia w zakresie kart płatniczych oraz bankowości internetowej.

Wprowadzamy możliwość wydania duplikatu karty przedpłaconej



Duplikat karty bez problemu zamówisz w naszych placówkach.



Szczegóły

Z pełną treścią nowych regulaminów możesz zapoznać się również w naszych placówkach **od 06 maja 2021 r.**



Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje w zakresie gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów” – **załącznik nr 1**.

Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w naszych placówkach oraz na stronie www.bspolczyn.pl.



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi pracownicy od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 pod numerami 94 366 22 68 lub 94 344 52 03

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminów i życzymy zadowolenia podczas korzystania z usług Banku Spółdzielczego w Polczynie-Zdroju

Z poważaniem
Zarząd Banku

